

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
 RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I
 LICENCIATURA EN CIENCIAS POLÍTICAS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
 LORETO

ALUMNOS REINSCRITOS	23
ALUMNOS ENCUESTADOS	20

HOMBRES	4	MUJERES	16
---------	---	---------	----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	82	85	64	74	68	77	73	75	10
BIBLIOTECA	63	66	60	55	60	58	55	59	63
CENTRO DE CÓMPUTO	54	52	49	47	58	52	55	52	8
PROMEDIO GENERAL								62	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	74	68	75	71	75	76	73	41
PSICOPEDAGÓGICO	83	80	83	69	75	83	79	63
SERVICIOS ESCOLARES	86	85	88	88	88	86	87	5
SERVICIOS ESTUDIANTILES	84	83	76	75	75	84	80	20
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	80	80	87	82	80	78	81	15
PROMEDIO GENERAL							80	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	71	72	75	67	74	74	75	72	71	72	34
DEPORTES	67	76	76	76	76	76	76	76	76	75	74
IDIOMAS	75	73	76	75	75	73	75	75	73	74	39
PROMEDIO GENERAL										74	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

Resultados

El **87%** del alumnado reinscrito al PE de la **Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública** contestaron el cuestionario, de ellos el **80%** son **mujeres** en tanto que el **%** son **hombres**.

Servicios generales: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **62%**. El servicio con **menor** satisfacción es el **centro de cómputo con 52%**, mientras que el servicio con **mayor grado** es la **cafetería con 75%**, por otra parte, la **biblioteca es** el servicio con mayor grado de desconocimiento (**63%**).

Servicios de apoyo académico: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **80%**. **Los servicios escolares** se reportan con **mayor** satisfacción (**87%**), mientras que el servicio con **menor grado** es **tutorías con 73%**. Es importante hacer notar que tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tiene un **alto grado de desconocimiento**, si bien la atención psicopedagógica no todos los estudiantes deben hacer uso de ella, las tutorías sí deberían ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil.

Servicios de apoyo integral: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **74%**. El servicio con **mayor** satisfacción es **deportes con 75%**, mientras que con **menor grado** se reportan **talleres culturales y artísticos con 72%**. Se observa un **alto índice de desconocimiento** en todos los servicios de esta dimensión, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

SI SE COMPARAN LOS RESULTADOS OBTENIDOS CON LOS DE LA ENCUESTA ANTERIOR (2018-I) PODEMOS OBSERVAR UN NOTABLE AUMENTO EN EL GRADO DE SATISFACCIÓN EN TODOS LOS SERVICIOS YA QUE EN AQUÉLLA SE OBTUVO UN PROMEDIO DE 60%, EN TANTO QUE EN LA PRESENTE SE TIENE 72%.